

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE RESERVAS

En Conchi Nieto valoramos tu tiempo y el nuestro. Por eso, hemos establecido una política de cancelación de citas que nos permite brindarte un servicio eficiente y justo.

Si deseas cancelar o reprogramar una cita, debes hacerlo con al menos 24 horas de antelación.

Esta política se debe a que nuestros servicios son personalizados y requieren de tiempo y recursos para su preparación y ejecución. Además, la cancelación tardía nos impide ofrecer a otros clientes la oportunidad de recibir atención en el horario reservado.

CONDICIONES:

RESERVAS GENERALES

- Para realizar una reserva se deberá abonar una fianza de 20 € para tratamientos de más de 1 hora de duración. Esta fianza se descontará del servicio contratado.
- Se admitirán cancelaciones hasta 24 horas antes de la fecha y hora de la cita.
- En el caso que se realice la cancelación con un plazo inferior a 24 horas, el importe abonado en concepto de fianza quedará cobrado y no se efectuará devolución.
- Si el cliente no acude y/o no avisa se cobrará el servicio reservado íntegramente en su siguiente visita.
- Se facilitarán 10 minutos de cortesía a partir de la hora acordada, en caso de mayor retraso o ausencia, la cita quedará anulada.
- Las cancelaciones serán admitidas por correo electrónico info@conchinietoestilistas.es, vía WhatsApp o por teléfono al **+34 670 804 983**.

BONOS

- Se admitirán cancelaciones hasta 24 horas antes de la fecha y hora de la cita.
- En el caso de que se realice la cancelación con un plazo inferior a 24 horas, se descontará una sesión del bono contratado.

«No se aplicará la política de cancelación de reservas si existe alguna causa mayor justificable»

Te agradecemos tu comprensión y colaboración en el cumplimiento de esta política. Si tienes alguna duda o inquietud, no dudes en contactarnos. Estaremos encantados de ayudarte en todo lo que podamos.